



INCAE, 25 de abril de 2014. Este 24 y 25 de abril desarrollaremos en Perú el programa "Gerentes Líderes". Este programa es parte de los esfuerzos que estamos realizando para consolidar una cultura basada en el servicio al cliente.

El programa capacita a 71 gerentes de distintas nacionalidades. El propósito principal es lograr cohesión en sus equipos de trabajo, integrar el compromiso con los valores que rigen las actitudes y conductas para una mejor organización en las empresas.

"Gerentes Líderes" examinará el desempeño actual de sus participantes y definirá una agenda de mejoramiento individual. Comprensión de las habilidades necesarias en la conducción de procesos gerenciales así como comunicación asertiva y su impacto en el desempeño del equipo son algunos de los tópicos que se analizarán en este programa.

Los participantes tendrán además la oportunidad de ver temas como la asertividad, equipos de alto desempeño, coaching, cultura de ejecución, gestión de cambio, empowerment, inteligencia emocional, liderazgo y actitud de servicio. Este programa es impartido por Germán Retana, quien cuenta con una amplia trayectoria en el tema.

El programa se desarrollará también en Colombia del 13 al 14 de noviembre, para más información haga click [aquí](#).

Con 50 años de experiencia en América Latina, INCAE Business School ha ofrecido más de 50 programas de MBA a tiempo completo, más de 20 programas de Executive MBA y más de 100 programas ejecutivos alrededor de toda la región. INCAE ha sido calificado consistentemente en los últimos años como la mejor Escuela de Negocios de América Latina y ha obtenido el reconocimiento de ser parte de las 10 mejores Escuelas de Negocios del mundo en Estrategia Corporativa y Economía.

Germán Retana:

Miembro de INCAE desde 1981, docente en los programas de maestría y de desarrollo gerencial en las áreas de liderazgo, planeamiento estratégico y cambio organizacional en programas de Alta Gerencia, Recursos Humanos y Conducción del Cambio Organizacional

Coordinador académico de los Programas de Gerencia con Liderazgo, Integración de Equipos Gerenciales y otros procesos "in-house", que el INCAE realiza en diversos países, incluyendo procesos con varios presidentes y sus gabinetes.

Si desea más información se puede contactar con Mauren Esquivel al correo [mauren.esquivel@incae.edu](mailto:mauren.esquivel@incae.edu) o al teléfono (506) 2437-2394.